



POLÍTICA DE CALIDAD

ISDEGU, como empresa *Mantenedora de extintores, sistemas de bocas de incendio equipadas y Sistemas de detección y de alarma de incendios*, ofrecemos un servicio de Calidad. Por ello, la Dirección de ISDEGU ha asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, en el que cada servicio es realizado tras una exhaustiva planificación de la misma y cumpliendo todas las normativas tanto nacionales como provinciales de sistemas de protección contra incendios.

El Gerente define y gestiona la Política como parte integrante de sus procesos e instalaciones, garantizando la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión, cumpliendo con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables.

De acuerdo con estos principios, ISDEGU asume los siguientes compromisos:

- **La satisfacción de nuestros clientes** prestando un servicio personalizado, para superar sus expectativas a través de un esmerado servicio de atención y asesoramiento permanente, de forma que obtengan la máxima satisfacción con los servicios prestados.
- **La flexibilidad, rapidez y disponibilidad** en el desarrollo de nuestra gestión para ofrecer un servicio personalizado y de calidad Todo ello gracias a la cualificación y conocimientos de nuestro personal.
- **Cumplir con todos los requisitos** legales, los exigidos por las normas y los acordados con nuestros clientes, que sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- **Establecer objetivos y metas** sobre la calidad de nuestros servicios y necesidades de nuestros clientes
- **La mejora continua** del Sistema de Gestión mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas a mejorar.
- **Proporcionar los recursos materiales y humanos** que permitan un adecuado desarrollo de nuestra actividad

La Dirección se compromete a la revisión anual de esta política adaptándola a la naturaleza de sus actividades a velar por su contenido.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión.

Fdo.: ISAAC DELGADO GUTIÉRREZ
Gerente